

GABRIEL BORGES LUZ GUEDES

Tecnologia da Informação | Desenvolvimento Web | Suporte Técnico

Telefone: (73) 98190-2369 | Instagram: @iamguedes

RESUMO PROFISSIONAL

Graduando em Sistemas de Informação, atualmente no 8º semestre, com experiência em suporte técnico, operações de TI e desenvolvimento web. Atua na área de Tecnologia da Informação da DZSET TRANSPORTE desde 2025, atendendo demandas de tecnologia de unidades distribuídas em diferentes municípios da Bahia, com foco em resolução de problemas, suporte a usuários, continuidade operacional e melhoria de processos. Desenvolve sistemas web autorais utilizando tecnologias modernas, aliando conhecimento técnico, organização, usabilidade e visão de negócio.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Tecnologia da Informação | DZSET TRANSPORTE | 2025 - Atual

- Responsável pelo atendimento e resolução de demandas de TI de unidades distribuídas em pelo menos 7 municípios da Bahia.
- Suporte a usuários, diagnóstico de problemas de hardware, software, conectividade e configuração de equipamentos.
- Acompanhamento de sistemas e rotinas operacionais de tecnologia, com priorização de disponibilidade, agilidade e continuidade dos serviços.
- Desenvolvimento de soluções internas e apoio à digitalização de processos para reduzir atividades manuais e melhorar a gestão das informações.

Desenhista Topográfico, Recepção, Designer e Vendas de ITR | Unatop Engenharia e Topografia | Mai/2023 - Dez/2023

- Apoio em desenhos topográficos, atendimento ao público, rotinas administrativas, criação de materiais gráficos e suporte comercial relacionado a ITR.

Designer, Editor, Recepcionista e Marketing | Una Multiar | 2023

- Atuação em design, edição de conteúdo, recepção, atendimento e apoio a ações de marketing durante aproximadamente dois meses.

PROJETOS AUTORAIS

Sistema de Avaliação de Desempenho - LG Humanas

- Desenvolvimento de plataforma web corporativa para avaliação de colaboradores, com perfis de acesso para Gestor, RH e TI.
- Implementação de visualização de resultados, gestão de avaliações, acompanhamento de PDI e exportação de dados para Excel.
- Stack: React 19, TypeScript, Vite, Tailwind CSS, Cloudflare Workers, Cloudflare D1 (SQLite) e Cloudflare Access.

StressCare - Plataforma de Enfermagem

- Desenvolvimento de sistema web interativo sobre o impacto do estresse na saúde do adulto, voltado a um projeto acadêmico de Enfermagem.
- Solução com respostas anônimas, painel de acompanhamento, interface responsiva e experiência visual direcionada à área de saúde.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação | UNEX / UNIFTC - Itabuna, Bahia

8º semestre | Graduação em andamento | Conclusão prevista: 2026

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Desenvolvimento Web: React, TypeScript, JavaScript, HTML, CSS, Tailwind CSS, Vite

Backend, Cloud e Dados: Cloudflare Workers, Cloudflare D1 (SQLite), banco de dados

Infraestrutura e Suporte: Suporte técnico, hardware, software, redes, conectividade, atendimento a usuários e troubleshooting

Produtividade e Design: Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint), design gráfico, edição e criação de materiais digitais

IDIOMAS

Inglês: Intermediário | **Espanhol:** Intermediário